



Secretaría Comisión Directiva ISEF <secretariadirectivaisef@gmail.com>

Re: Informe sobre situación de inscripciones semestre par 2023

waldemar perichon <waldemarisef@gmail.com>

11 de agosto de 2023, 00:42

Para: Secretaría Comisión Directiva ISEF <secretariadirectivaisef@gmail.com>

Sr. Director del ISEF
Dr. Gianfranco Ruggiano

Por medio de la presente enviamos para su conocimiento y el de la Comisión Directiva de ISEF, el informe elaborado por la jefa de Bedelía respecto a las situaciones que se dieron en las dos primeras rondas de periodos de inscripción correspondientes al 4o periodo de priorización del semestre par 2023.

Respecto al mismo y tratando de ser sintético, creo que vale destacar, que estas situaciones acontecieron luego de 3 periodos de priorización, consecutivos para este mismo semestre, los cuales al aplicar el mismo sistema no fueron afectados por estos inconvenientes. En segundo término, corresponde aclarar que se aplicaron los mismos parámetros de trabajo y acciones que se realizaron en el estadio equivalente del proceso de inscripciones de semestres impares 2023. Dicho de otra forma, ante acciones planificadas de la misma forma y ejecutadas de igual manera, se obtuvieron resultados diferentes.

Luego de las consultas y pedidos de soporte realizados al SECIU, parece factible inferir que, en el primer fallo, hay vinculaciones a las actualizaciones y cambios realizados en el SGAE que afectan al proceso de inscripción en unidades curriculares con cupo, en segundo fallo, al parecer se corresponde más con un bug del sistema (un fallo aleatorio imprevisto). En ambos casos el SECIU dio respuesta a los problemas puntuales en tiempos razonables.

Las decisiones de rearmado a 0 de estas rondas de inscripción fueron tomadas en consulta con parte del Equipo de Dirección, la Coordinación de carrera y todo el DAE, tratando de minimizar al máximo posible los perjuicios que cualquier acción tendría. Hace unos comenzó la nueva ronda de inscripciones, y según parece del intercambio realizado con algunos docentes y estudiantes, no se han repetido las fallas anteriores y el proceso de inscripción transcurre con normalidad

El lunes próximo, se comenzarán a entregar los listados de inscriptos que se depurarán a posteriori.

Sin otro particular, saluda cordialmente

Waldemar Perichon

Dir. Secretaría y DAE

ISEF

El jue, 10 ago 2023 a las 17:09, Marcela Tancredi (<marcela.tancredi.isef@gmail.com>) escribió:

Informo sobre la situación sucedida en el 4to. periodo de inscripción para el semestre par 2023

El desarrollo de los 3 periodos anteriores con priorización a diferentes poblaciones de estudiantes del ISEF se desarrollaron con total normalidad,

Previo al comienzo del 4to. periodo (abierto a todos los estudiantes) se debe realizar un procedimiento con los inscriptos de los periodos anteriores que por un cambio en el sistema existió un fallo en el procedimiento lo que hizo que las inscripciones se publicaran en la web de autogestión del SGAE sin dar la posibilidad de elegir el horario de la unidad curricular ofrecida.

Se detectó el problema en la noche por lo que en la mañana al poder tomar contacto directo con la situación se procedió a cortar el periodo de inscripciones y se resolvió anularlo y comenzar nuevamente el día 9/8 a las 00:00. Por anular el periodo se entiende que se eliminaron todas las inscripciones de las materias que se ofrecían sin los horarios. Se debió dejar tantos días entre uno y otro porque el cambio al que referíamos anteriormente es que la bedelía no puede publicar un periodo de inscripción a cursos con cupos con menos de 5 días de anticipación del comienzo de las inscripciones.

El 9/8 a las 00:00 al comenzar el nuevo periodo detectamos un nuevo inconveniente por un fallo del sistema que no actualizó los cupos luego de dar de baja a las inscripciones del periodo anterior por lo que aparecía un mensaje

de cupo lleno cuando en realidad aun habían cupos disponibles en muchas de las unidades curriculares.

Nuevamente se detectó la situación en la noche y en la mañana se volvió a cortar las inscripciones para no generar problemas mayores.

Se contactó al SECIU quienes resolvieron la situación lo antes que pudieron. Esto provocó que se reiniciaran las inscripciones sin previo aviso a las 13h. aproximadamente.

Al detectar esto volvimos a cortar el periodo, ya que se había resuelto reiniciarlo avisando previamente para que todos los estudiantes pudieran acceder a inscribirse en igualdad de condiciones. Se volvieron a borrar las inscripciones pero solo de quienes se inscribieron en el momento que el SECIU restableció la inscripción (2474 inscripciones) en el entendido que quienes se habían podido inscribir a las 00:00 h. lo habían hecho de forma correcta.

Por eso se volvió a realizar otro periodo el que abrirá el 11/8 a las 00:00h. para el cual se ha contado con la asistencia del SECIU con un especial cuidado de controles tanto de ellos como nuestro para que este nuevo periodo sea exitoso.

Es todo lo que tengo para informar

Saludos

Marcela Tancredi
Jefa de Sección Bedelía
ISEF - Montevideo